

サポートコミュニティ利用規約

・第1条（適用範囲）

第1項 この利用規約は、株式会社ノア(以下「当社」といいます)が開発・販売する「CMSKIT」または「ウェブキャンバス」または当社の提供するサービス(以下「製品・サービス」といいます。)に関するサポートコミュニティに関して、当社とソフトウェア使用許諾契約、ASP 利用契約、販売店契約、販売覚書を締結された「サポートコミュニティ」利用者に適用するものとします。

・第2条（サポートコミュニティの趣旨）

サポートコミュニティは、当社が提供する製品・サービスについて利用者のみなさんによる情報交換の場として無償で提供致します。当社が提供する製品・サービスについて、当社が回答する責任を負うものではないことをあらかじめご了承ください。

・第3条（サポートコミュニティの参加者）

サポートコミュニティの参加者は、当社とソフトウェア使用許諾契約、ASP 利用契約、販売店契約、販売覚書を締結された方といたします。

・第4条（サポートコミュニティの登録）

当社とソフトウェア使用許諾契約、ASP 利用契約、販売店契約、販売覚書を締結された方を対象に当社がサポートコミュニティのユーザー登録を行うものとします。

・第5条（退会の方法）

サポートコミュニティの利用を中止する場合は、サポートコミュニティの管理者宛てに電子メールで通知してください。

・第6条（メールアドレスおよびパスワードの管理について）

1.サポートコミュニティの参加者は、通知されたユーザIDおよびパスワードを自身で責任を持って管理するものとし、ユーザID、パスワードを他人に使用させることはできません。
2.ユーザIDやパスワードを第三者に不正使用されたことなどにより、参加者に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。また、不正使用の行為により当社および第三者に損害を与えた場合には、不正使用されたユーザIDを付与された参加者が一切の責任を負うものとします。

・第7条（登録情報の変更）

参加者は、登録したメールアドレスを変更した場合は、速やかに変更登録を行うものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

・第8条（参加者の資格取り消しについて）

以下の場合には、当社の判断でサポートコミュニティへの参加を取り消し・禁止させていただく場合があります。

- (1) サポートコミュニティ利用規約に違反する行為があった場合
- (2) ソフトウェア使用許諾契約、販売店契約、販売覚書に違反する行為があった場合
- (3) ユーザID、パスワードを不正に使用した場合。
- (4) サポートコミュニティの提供する情報を不正に使用した場合。
- (5) 当社がサポートコミュニティの運用、業務遂行に支障をおよぼすと判断する場合

(6)そのほか、当社がサポートコミュニティの利用に不相当と判断する場合

・第9条（個人情報の取扱いについて）

- 1.当社は、参加者のすべての情報は、当社の個人情報保護方針に基づいて使用し、本人の同意を得ずに第三者に開示することはいたしません。
- 2.参加者は、サポートコミュニティに記載された個人情報の一切について、その理由の如何にかかわらず第三者に開示、利用することを禁止します。

・第10条（サポートコミュニティの記載内容およびサービス提供に関する免責）

- 1.当社は、提供する製品・サービスについての利用者の質問、意見、要望、その他の内容について、当社が回答する責任を負いません。
- 2.当社は、サポートコミュニティの記載内容(当社が提供するもの、参加者が提供するものであるかの区別を問わない)について、その正確性、正当性、合法性、完全性を保証するものではありません。サポートコミュニティの記載内容に基づき行われた行為に起因して、損害が発生した場合も、当社は一切の責任を負いません。
- 3.当社は、サポートコミュニティの提供に当たり、参加者そのほか第三者に損害が生じた場合でも、一切の法的責任を負いません。
- 4.サポートコミュニティの利用に当たり、当社は参加者が所属する会社名・団体名、その他の属性をサポートコミュニティに開示することは求めませんが、利用者自らの意思で参加者の属性情報を記載したとしても、当社はその内容について一切責任を負わず、これにより生じたトラブル・クレーム等に対しては参加者自らの責任において処理するものとします。
- 5.当社は、サポートコミュニティに関して利用者に発生した使用機会の逸失、データの滅失、フォーラムの中断、その他一切の損害について、当社による過失であったとしても、一切の責任を負いません。
- 6.参加者の判断でサポートコミュニティ上に公開したメールアドレスに対して不快なメールが届くなどの事態については、当社では一切関知いたしません。サポートコミュニティの利用は、参加者の責任において行ってください。

・第11条（著作権に関して）

- 1.参加者のサポートコミュニティ内での投稿内容について、当社は、その内容が当社製品の利用について有益であると判断した場合、ウェブサイト(メール配信含む)など他の媒体で無償利用できることとします。
- 2.サポートコミュニティ上の投稿内容に関して、当社に無断で転載することを禁じます。

・第12条（サポートコミュニティの禁止事項）

- 1.サポートコミュニティ上では次のような内容の投稿を禁止します。
 - (1) 公序良俗に反する内容
 - (2) 他の参加者に嫌悪感を与える内容
 - (3) 個人を特定できる情報を他の参加者に公開する内容
 - (4) 法令に違反する内容
 - (5) 犯罪的行為に結びつく内容
 - (6) 他者の権利を侵害する内容

- (7) 他者の知的財産権を侵害する内容
- (8) 第三者に経済的・精神的損害を与える内容
- (9) 第三者の名誉をき損したり中傷する内容
- (10) 自分以外の人物あるいは所属団体を偽って名乗った内容
- (11) 自分または第三者の宣伝行為のみを目的とする内容
- (12) 特定の個人および団体への利益誘導を目的とする内容(勧誘などを含む)
- (13) 選挙の事前運動および選挙運動またはこれらに類似する内容
- (14) サポートコミュニティの運営をさまたげる内容
- (15) 当社および製品を誹謗中傷する内容
- (16) 本利用規約に違反する内容
- (17) その他、サポートコミュニティの管理者が不相当と判断する内容

2.これらの禁止事項に該当する書き込み、画像の貼り込みがあった場合には、当社が削除させていただく場合があります。また、当社は削除に伴う一切の法的な責任を負いません。

・第13条 (サポートコミュニティでの引用について)

サポートコミュニティ内の発言で書籍、雑誌、ウェブサイトなどから、第三者の著作物を引用する場合には、著作権法に従ってください。もし、引用された内容が第三者の権利を侵害していると判断した場合には、当社の判断によって発言を削除させていただく場合があります。

・第14条 (サポートコミュニティの中断について)

当社は以下の事由により、参加者に事前に連絡することなく、一時的にサポートコミュニティの提供を中断する場合があります。このサポートコミュニティの中断による損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) サポートコミュニティの保守、点検、改善などを行う場合
- (2) 火災、停電、天変地異などによりサポートコミュニティの提供ができなくなった場合
- (3) 運用上または技術上の理由により、サポートコミュニティの一時的な中断を必要とした場合

・第15条 (サポートコミュニティの廃止について)

1. 当社は、サポートコミュニティの運用を最低10日間の予告期間をおいて廃止できることとし、廃止は本サポートコミュニティ上で告知するものとします。

2.以下の事由による場合は、参加者に事前に連絡することなく、サポートコミュニティの提供を廃止する場合があります。

- (1) 火災、停電、天変地異などによりサポートコミュニティの提供ができなくなった場合
- (2) その他、運用上または技術上の理由により、サポートコミュニティを廃止すべきと判断した場合

3.このサポートコミュニティの廃止による損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

・第16条 (準拠法)

本利用規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。サポートコミュニティの利用に関し紛争が生じた際には、株式会社ノアの本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

・第17条 (利用期間)

サポートコミュニティの提供は、最低 10 日間の予告期間をもって告知した日時をもって終了させていただく場合があります。

・第 18 条（利用規約の改定について）

本利用規約は、当社の都合により改定する場合があります。規約の改定は、サポートコミュニティへの公開を持って行い、公開後に本サービスを利用した場合は、改定した規約に同意したものと見なします。

・第 19 条（利用規約の効力）

本利用規約は、2007 年 12 月 1 日から発効し、適用されるものとします。

2009 年 3 月 16 日改定

・「サポートフォーラム利用規約」から「サポートコミュニティ利用規約」へ名称変更を行いました。